

## Regulamin dla Kupujących Platformy 1koszyk – uzupełnienie dla sklepu <https://hanya.v.1cart.eu/pl/offer>

### **1. Procedura reklamacyjna stosowana przez Sprzedawcę:**

- Reklamacja możliwa jest jedynie w przypadku otrzymania uszkodzonego, nieużywanego towaru fizycznego.
- W przypadku Pakietu PREMIUM nie jest możliwa reklamacja produktów wirtualnych (link do piosenki, tomik wierszy w formacie pdf oraz praca magisterska w formacie pdf), które zostają dostarczone Kupującemu na podany adres e-mailowy w terminie do 5 dni od dokonania zakupu.
- W sprawie reklamacji należy napisać na e-mail [kontakt@hanya.pl](mailto:kontakt@hanya.pl) w ciągu 14 dni od momentu otrzymania zamówienia. We wiadomości należy umieścić:
  - a) zdjęcia reklamowanego produktu, na których widać uszkodzenie;
  - b) numer zamówienia i rodzaj zakupionego pakietu.
- Reklamacje będą rozpatrywane nie później niż w terminie 30 dni od ich otrzymania.
- Po otrzymaniu wiadomości zwrotnej od Sprzedawcy, należy odesłać paczkę na własny koszt do Paczkomatu GDA08A, podając dane odbiorcy: Hanna Głowienke, e-mail: [haniaglowienke@o2.pl](mailto:haniaglowienke@o2.pl), nr telefonu: 692 399 675.
- Możliwy jest również osobisty zwrot towaru, po uprzednim umówieniu pasującego terminu i miejsca (Gdańsk/Mrzeszino/Władysławowo), z możliwą jednoczesną wymianą towaru na nieuszkodzony.
- Zwrot płatności za towar fizyczny nastąpi w taki sam sposób w jaki dokonana została płatność. Jeśli zakupiony został Pakiet PREMIUM, wówczas od kwoty zwrotu zostanie odliczona wartość produktów wirtualnych (80 zł).

### **2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość** nie przysługuje Kupującemu w przypadku zakupu pakietów zawierających płytę z imiennym autografem lub/oraz produktów wirtualnych.

- W sprawie odstąpienia od umowy należy napisać na e-mail [kontakt@hanya.pl](mailto:kontakt@hanya.pl) w czasie 14 dni od momentu otrzymania zamówienia. We wiadomości należy podać: numer zamówienia i rodzaj zakupionego pakietu.
- Po otrzymaniu wiadomości zwrotnej od Sprzedawcy, należy odesłać paczkę na własny koszt do Paczkomatu GDA08A, podając dane odbiorcy: Hanna Głowienke, e-mail: [haniaglowienke@o2.pl](mailto:haniaglowienke@o2.pl), nr telefonu: 692 399 675.
- Możliwy jest również osobisty zwrot towaru, po uprzednim umówieniu pasującego terminu i miejsca (Gdańsk/Mrzeszino/Władysławowo).

- Zwrot płatności za towar fizyczny nastąpi w taki sam sposób w jaki dokonana została płatność.

**3. Czas realizacji zamówienia:** do 5 dni roboczych. Podany czas nie uwzględnia czasu dostawcy niezbędnego na dostarczenie przesyłki do Kupującego.

**4. Przetwarzanie danych osobowych:**

- Sprzedawca wykorzystuje podane przez Kupującego dane osobowe w celu prawidłowej realizacji zamówienia, archiwizacji, zapewnienia rozliczalności oraz w celach marketingowych i badania opinii publicznej.
- Administratorem Danych Osobowych członków drużyny jest Hanna Głowienke, zamieszkała w ul. Pucka 10, 84-123 Mrzezino, z którą Kupujący może kontaktować się mailowo pisząc na adres [kontakt@hanya.pl](mailto:kontakt@hanya.pl).
- Administrator przetwarza następujące kategorie danych: dane identyfikacyjne (takie jak: imię i nazwisko, firma, NIP, adres IP), dane adresowe (adres zamieszkania, adres do korespondencji), dane kontaktowe (np. adres e-mail, numer telefonu), dane w postaci numeru rachunku bankowego (oraz instytucja finansowa – w przypadku dokonania płatności przelewem).
- Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do dokonania zakupu.
- Dane osobowe Kupującego, będą przechowywane przez czas nieokreślony, chyba, że Kupujący zgłosi drogą mailową ([kontakt@hanya.pl](mailto:kontakt@hanya.pl)) chęć usunięcia danych z bazy Sprzedawcy.